

NEWSLETTER



A Word From our CEO:

Dear Durable Surfaces Team,

I hope this letter finds you all in high spirits as we reach the halfway mark of this year. It is with great pleasure and enthusiasm that I write to you today, reflecting on the remarkable progress we have made as a team and expressing my heartfelt appreciation for your dedication and hard work.

As we look back on the accomplishments we have achieved so far in 2023, it is evident that Durable Surfaces, LLC is on a path of success. Our commitment to delivering exceptional quality and service has not gone unnoticed, as we continue to earn the trust and recognition of our clients and industry peers.

I want to take a moment to commend each and every one of you for your unwavering dedication to excellence. Your tireless efforts, attention to detail, and commitment to upholding the highest standards have been instrumental in our success. Whether it's the meticulous concrete repairs, the restoration work that breathes new life into concrete slabs, or the comprehensive solutions we provide, your expertise and professionalism shine through in every project we undertake.

Despite the challenges we have faced along the way, we have proven time and again that we are a resilient and adaptable team. Our ability to find innovative solutions, collaborate effectively, and tackle obstacles head-on has been truly commendable. Each challenge we overcome only strengthens our resolve and elevates us to new heights.

As we enter the second half of the year, I encourage you to carry this momentum forward. Let us continue to embrace the spirit of teamwork and collaboration, supporting one another as we strive for excellence. Let us remain proactive in identifying opportunities for growth and improvement, leveraging our collective expertise to push boundaries and surpass expectations.

Remember, success is not merely measured by the number of projects we complete or the revenue we generate. It is about the lasting impact we make in the lives of our clients, the trust we build, and the reputation we uphold. By consistently delivering outstanding results and demonstrating our commitment to customer satisfaction, we solidify our position as a trusted leader in the concrete repair and restoration industry.

I have full confidence that the remainder of this year will bring even more accomplishments and milestones for our team. Together, we will continue to make a positive difference, not only in the projects we undertake but also in the growth and development of each team member.

Thank you for your unwavering dedication, hard work, and commitment to excellence. Your contributions are valued and appreciated, and I am proud to work alongside each and every one of you. Let us march into the second half of the year with enthusiasm and determination, knowing that the best is yet to come.

Wishing you all continued success and fulfillment in your endeavors

With sincere appreciation,

Christopher Wright, CEO



Q2 REWIND!

Happy Birthday

Elijah R (HA) - April 10
 Victor P (CS) - April 14
 Craig M (CS) - April 27
 Sergio R (CS) - May 5
 Saleem B (HA) - May 14
 Jeff D (HA) - May 17
 Leonardo M (NJ) - May 21
 Juan T (CS) - May 22
 Hector V (CS) - May 22
 Manuel T (NJ) - May 23
 Britt C (CS) - May 29
 Steve H (COAT) - May 29
 Gerardo M (CS) - June 1
 Gio A (CS) - June 8
 Daud A (CS) - June 11
 Clara A (CS) - June 13
 John D (COAT) - June 29

Happy Anniversary

Hunter Lentz (1 Year)
 HA Foreman - Former HA Intern Laborer
 Ryan Colon (1 Year)
 NJ Laborer
 Alejandro Garcia (1 Year)
 NJ Laborer
 Caroline Kuchinsky (2 Years)
 Office Manager - Former Project Manager
 Lina Lopez (2 Years)
 CS Laborer
 Elijah Robinson (2 Years)
 HA Laborer
 Francisco Ortiz (2 Years)
 CS Foreman - Former Laborer
 Leonardo Maldonado (2 Years)
 NJ Laborer
 Terry Shroyer (2 Years)
 HA Laborer
 Britt Chiccarine (3 Years)
 Marketing Analyst - Former Office Manager
 Greg Yohn (3 Years)
 HA Business Unit Lead - Former HA Foreman
 Roberto Flores (3 Years)
 NJ Laborer
 Jeremiah Dyer (4 Years)
 HA Superintendent - Former HA Intern Laborer
 Gio Acosta Ramirez (7 Years)
 CS Laborer
 Victor Pineda (7 Years)
 CS Laborer Lead - Former Laborer
 Isaac Green (9 Years)
 Safety Director - Former Foreman
 Dave Eberhart (10 Years)
 NJ Business Unit Lead - Former Foreman



WELCOME TO THE TEAM



ERIC LAUBER
 COAT Laborer

BRITHARYS GUITIERREZ TAVAREZ
 NJ Laborer

SAULO SANCHEZ
 CS Laborer

RONNY CALVE UMANA
 NJ Laborer

NATE CARSLY
 Training HA Foreman

SARA DARLINGTON
 CS Intern Laborer

MICHAEL CRUZ
 NJ Laborer

KYLER RODGERS
 NJ Laborer

FRANCISCO SANTOS JR.
 CS Laborer

NIK CARR
 HA Laborer

MANUEL TEJADA
 NJ Laborer

SAFETY WINNER



Congratulations to our quarterly safety winner – Mr. Christian Morales! When asked what safety means to him, he responded, "For me, it is very important to always use PPE - at all times, when working - especially in our industry. **Safety, to me, means having to take care of yourself but also the people around you, like your coworkers.**" Congrats Christian - every time you are seen on a job site, you always are working in a very safe manner, and we are so proud to have you on our team!



Thank you to everyone who came out to our Q2 training - what a fun and productive day we had learning about propane, playing a corn hole tournament, and getting to know each other better - we look forward to doing it again with you all!

PROJECT SPOTLIGHT

Metallic Epoxy Flooring Install Coatings Project

Whoever said "concrete slabs couldn't look pretty"... hasn't worked with our stellar Coatings Team yet...

This coatings project spotlight, ran by Project Manager, Greg Yohn, and Superintendent, Steve Hyde, was 1,010 SqFt of basement space for a special longtime client of ours.

First, our team mechanically prepped saw cut joints within scoped area per manufacturer's specification and filled full depth with Epoxy.

Then, we ground the slab to the required CSP and cleaned thoroughly. After tape was applied at all transitions, we applied two coats of ProRez ProPoxy moisture mitigating primer per specification and allowed time to cure. One coat of standard ProRez ProPoxy S epoxy was installed per specification - this is the iridescent effect pigment.

Lastly, we installed the Topcoat of ProRez ProThane urethane with ProGrip additive to give it that extra pop. Our team cleaned up and left the basement looking brand new!

Shout-out to the Project Team for their attention to detail and hard work in providing the client a successful finished result: John Dahl, Ronald Mortson, Steve Hyde, and Greg Yohn.





A Look Back at Q2...



Unas palabras de nuestro director general:

Estimado equipo de Durable Surfaces,

Espero que esta carta los encuentre a todos animados al llegar a la mitad del año. Es con gran placer y entusiasmo que les escribo hoy, reflexionando sobre el notable progreso que hemos hecho como equipo y expresando mi más sincero agradecimiento por su dedicación y arduo trabajo.

Al echar la vista atrás a los logros que hemos conseguido hasta ahora en 2023, es evidente que Durable Surfaces, LLC está en el camino del éxito. Nuestro compromiso de ofrecer una calidad y un servicio excepcionales no ha pasado desapercibido, ya que seguimos ganándonos la confianza y el reconocimiento de nuestros clientes y compañeros del sector.

Quiero dedicar un momento para elogiar a todos y cada uno de ustedes por su inquebrantable dedicación a la excelencia. Sus incansables esfuerzos, su atención al detalle y su compromiso por mantener los más altos estándares han sido fundamentales para nuestro éxito. Ya se trate de las meticulosas reparaciones de hormigón, de los trabajos de restauración que dan nueva vida a las losas de hormigón o de las soluciones integrales que ofrecemos, su experiencia y profesionalidad brillan en cada proyecto que emprendemos.

A pesar de los retos a los que nos hemos enfrentado en el camino, hemos demostrado una y otra vez que somos un equipo resistente y adaptable. Nuestra capacidad para encontrar soluciones innovadoras, colaborar eficazmente y afrontar los obstáculos de frente ha sido realmente encomiable. Cada reto que superamos no hace sino reforzar nuestra determinación y elevarnos a nuevas cotas.

Al entrar en la segunda mitad del año, les animo a seguir adelante con este impulso. Sigamos abrazando el espíritu de trabajo en equipo y colaboración, apoyándonos unos a otros en nuestra búsqueda de la excelencia. Seamos proactivos a la hora de identificar oportunidades de crecimiento y mejora, aprovechando nuestra experiencia colectiva para superar los límites y las expectativas.

Recordemos que el éxito no se mide únicamente por el número de proyectos que completamos o los ingresos que generamos. Se trata del impacto duradero que causamos en las vidas de nuestros clientes, la confianza que generamos y la reputación que mantenemos. Al ofrecer sistemáticamente resultados sobresalientes y demostrando compromiso a la satisfacción del cliente, consolidamos nuestra posición como líder de confianza en el sector de la reparación y restauración del hormigón.

Tengo plena confianza en que el resto de este año traerá aún más logros e hitos para nuestro equipo. Juntos, seguiremos marcando una diferencia positiva, no sólo en los proyectos que emprendemos, sino también en el crecimiento y desarrollo de cada miembro del equipo.

Gracias por vuestra inquebrantable dedicación, trabajo duro y compromiso con la excelencia. Sus contribuciones son valoradas y apreciadas, y me siento orgulloso de trabajar junto a todos y cada uno de ustedes. Marchemos hacia la segunda mitad del año con entusiasmo y determinación, sabiendo que lo mejor está aún por llegar.

Les deseo a todos que sigan cosechando éxitos y satisfacciones.

Con sincero agradecimiento,
Christopher Wright, DIRECTOR GENERAL

¡Feliz Cumpleaños!

Elijah R (HA) - **Abril 10**
 Victor P (CS) - **Abril 14**
 Craig M (CS) - **Abril 27**
 Sergio R (CS) - **Mayo 5**
 Saleem B (HA) - **Mayo 14**
 Jeff D (HA) - **Mayo 17**
 Leonardo M (NJ) - **Mayo 21**
 Juan T (CS) - **Mayo 22**
 Hector V (CS) - **Mayo 22**
 Manuel T (NJ) - **Mayo 23**
 Britt C (CS) - **Mayo 29**
 Steve H (COAT) - **Mayo 29**
 Gerardo M (CS) - **Junio 1**
 Gio A (CS) - **Junio 8**
 Daud A (CS) - **Junio 11**
 Clara A (CS) - **Junio 13**
 John D (COAT) - **Junio 29**

¡Feliz Aniversario!

Hunter Lentz (1 Año)
Capataz de HA - Antiguo Jornalero Interno de HA

Ryan Colon (1 Año)
Jornalero NJ

Alejandro Garcia (1 Año)
Jornalero NJ

Caroline Kuchinsky (2 Años)
Gerente de Oficina - Ex Gerente de Proyecto

Lina Lopez (2 Años)
Jornalero CS

Elijah Robinson (2 Años)
Obrero HA

Francisco Ortiz (2 Años)
Capataz CS - Ex Obrero

Leonardo Maldonado (2 Años)
Jornalero NJ

Terry Shroyer (2 Años)
Jornalero HA

Britt Chiccarine (3 Años)
Analista de Marketing - Antiguo Director de Oficina

Greg Yohn (3 Años)
Jefe de unidad de negocio de HA - Ex capataz de HA

Roberto Flores (3 Años)
Jornalero NJ

Jeremiah Dyer (4 Años)
Superintendente de HA - Ex Jornalero Interno de HA

Gio Acosta Ramirez (7 Años)
Jornalero CS

Victor Pineda (7 Años)
Jefe de obreros de CS - Ex obrero

Isaac Green (9 Años)
Director de Seguridad - Ex Capataz

Dave Eberhart (10 Años)
Jefe de la Unidad de Negocio de NJ - Ex Capataz



BIENVENIDOS
AL
EQUIPO



ERIC LAUBER
Jornalero COAT

BRITHARYS GUITIERREZ TAVAREZ
Jornalero NJ

SAULO SANCHEZ
Jornalero CS

RONNY CALVE UMANA
Jornalero NJ

NATE CARSLY
Capataz HA Formación

SARA DARLINGTON
Jornalero en prácticas CS

MICHAEL CRUZ
Jornalero NJ

KYLER RODGERS
Jornalero NJ

FRANCISCO SANTOS JR.
Jornalero CS

NIK CARR
Jornalero HA

MANUEL TEJADA
Jornalero NJ



Gracias a todos los que vinieron a nuestra formación Q2 - qué día tan divertido y productivo pasamos aprendiendo sobre el propano, jugando a un torneo de hoyos de maíz y conociéndonos mejor - ¡estamos deseando repetirlo con todos ustedes!

GANADOR
EN
SEGURIDAD



Felicidades a nuestro ganador trimestral de seguridad, el Sr. Christian Morales. Cuando le preguntamos qué significa para él la seguridad, respondió: "Para mí, es muy importante utilizar siempre el EPI, en todo momento, cuando se trabaja, especialmente en nuestro sector. **La seguridad, para mí, significa tener que cuidarte a ti mismo, pero también a la gente que te rodea, como tus compañeros de trabajo.**" Felicidades Christian - cada vez que te vemos en una obra, siempre estás trabajando de una manera muy segura, ¡y estamos muy orgullosos de tenerte en nuestro equipo!

PROYECTO DESTACADO

Instalación de suelo epoxi metálico Proyecto de revestimientos

Quien dijo que "las losas de hormigón no podían ser bonitas... aún no ha trabajado con nuestro estelar equipo de revestimientos..."

Este proyecto de revestimientos, dirigido por el director del proyecto, Greg Yohn y el superintendente Steve Hyde, fue de 1.010 pies cuadrados de espacio en el sótano para un cliente especial desde hace mucho tiempo.

En primer lugar, nuestro equipo preparó mecánicamente las juntas cortadas con sierra dentro del área delimitada según las especificaciones del fabricante y rellenó toda la profundidad con epoxi.

Luego, esmerilamos la losa al CSP requerido y limpiamos a fondo. Después de aplicar cinta adhesiva en todas las transiciones, aplicamos dos capas de imprimación ProRez ProPoxy para mitigar la humedad según las especificaciones y dejamos tiempo para curar. Se aplicó una capa de epoxi estándar ProRez ProPoxy S según especificación - este es el pigmento de efecto iridiscente.

Por último, instalamos la capa superior de ProRez ProThane uretano con aditivo ProGrip para darle ese pop extra. Nuestro equipo limpió y dejó el sótano como nuevo.

Un reconocimiento al equipo del proyecto por su atención al detalle y el trabajo duro en proporcionar al cliente un resultado final exitoso: John Dahl, Ronald Mortson, Steve Hyde, y Greg Yohn.





Una mirada al segundo trimestre...

